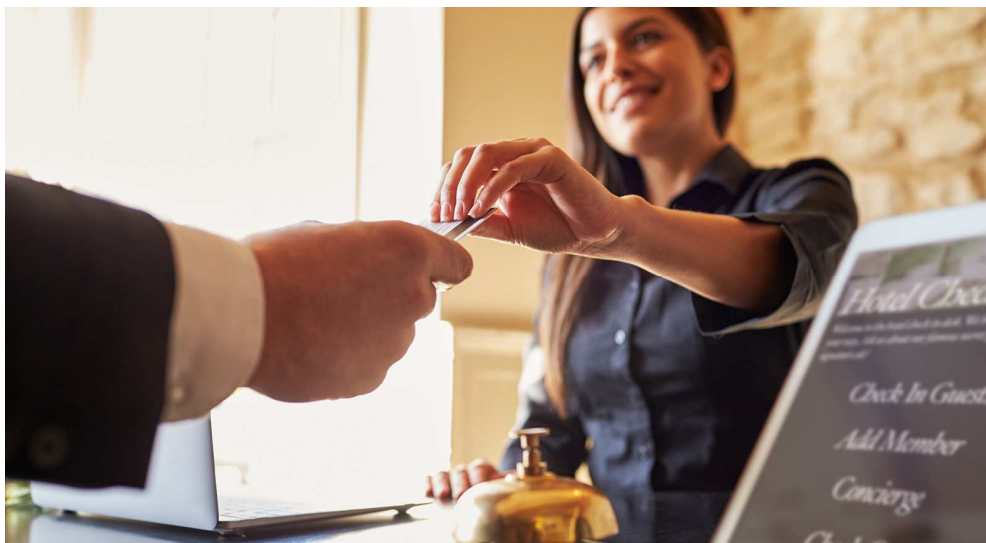


# CORSO GRATUITO IFTS

## TURISMO E HOTELLERIE



## CORSO GRATUITO IFTS SETTORE TURISMO E HOTELLERIE

Il Corso Gratuito IFTS è focalizzato sulle mansioni di gestione del cliente (mantenimento quote di mercato) e sullo sviluppo commerciale (nuovi prodotti e acquisizione clienti) con una specializzazione del profilo verso le competenze smart e digital (nuovi media e canali digital, modalità e strumenti). Il percorso formativo è teso a:

- Sviluppare competenze tecniche in ambito accoglienza e gestione del cliente, in particolare in ambito eventi; mondo del marketing digitale ed uso professionale dei Social Media come strumento di divulgazione e vendita dei servizi turistici;
- Sviluppare le competenze per proporre servizi ai clienti e per proporre adeguatamente se stessi sul mercato del lavoro
- Verificare "sul campo" le competenze apprese in aula lasciando ampio spazio ai Laboratori Esperienziali e allo stage.

### DURATA E FREQUENZA

1000 ore a tempo pieno di cui 480 ore STAGE in azienda.

**Inizio** previsto corso: ottobre 2017 - **Fine** prevista corso: giugno 2018

**Frequenza** obbligatoria : 75% del monte ore totale

### CHI PUO' PARTECIPARE

Soggetti fino a 29 anni di età alla data di avvio del percorso, residenti o domiciliati in Lombardia in possesso dei seguenti titoli:

- 1) Diploma di Istruzione Secondaria Superiore;
- 2) Diploma professionale di tecnico ovvero attestato di competenza di III livello conseguito nei percorsi IFP antecedenti all'anno formativo 2009/1
- 3) Coloro che sono in possesso dell'ammissione al quinto anno dei percorsi liceali nonché a coloro che NON sono in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore previo accertamento delle competenze acquisite in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo di istruzione;
- 4) Per i cittadini italiani e stranieri che hanno conseguito un titolo di studio all'estero valgono le disposizioni della circolare della DG Istruzione e Lavoro prot. E1.0539654 del 24/06/2010;

**CERTIFICAZIONE FINALE:** I partecipanti che avranno frequentato almeno il 75% delle ore corsuali, potranno accedere agli esami finali in presenza di una Commissione esaminatrice, con il successivo rilascio di un certificato di specializzazione tecnica superiore valido su tutto il territorio nazionale, nel quale sono indicati i crediti formativi (2 crediti formativi universitari), acquisiti e spendibili nel corso di laurea in Economia ed amministrazione delle imprese attivo presso l'Università degli Studi di Milano - Bicocca

**SEDE** - Monza

**OPEN DAY E SELEZIONI:** 14 Settembre 2017, ore 10.30  
ETAss, Via A. Mariani 15/17 , Seregno MB - 0362.231231  
[www.etass.it](http://www.etass.it) | [selezione@etass.it](mailto:selezione@etass.it)

**INFORMAZIONI SUI CORSI:** <https://www.etass.it/formazione-gratuita-e-job-opportunities/>