

“ Valore P.A. - Corsi di formazione 2018”

Spett.le INPS

Direzione di Coordinamento Metropolitano di MILANO	
Indirizzo	Via Maurizio Gonzaga 6 – 20123 MILANO (MI)

Proposta di selezione e ricerca di corsi di formazione Valore P.A. per l’anno 2018.

In riscontro all’avviso di selezione pubblicato da codesto Istituto trasmettiamo la presente candidatura:

Soggetto proponente	Università degli Studi di Milano-Bicocca
Codice fiscale	12621570154
Indirizzo	Piazza dell’Ateneo Nuovo, 1 – 20126 Milano
Area Tematica oggetto dell’iniziativa formativa o macro area di servizi	Area tematica 3 – Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; gestione delle relazioni; lavori di gruppo. Leadership e management.
Tipologia del livello del corso (selezionare con una X)	<input checked="" type="checkbox"/> Corso di I livello <input type="checkbox"/> Corso di II livello di tipo A (alta formazione) <input type="checkbox"/> Corso di II livello di tipo B (alta formazione)
Titolo del percorso formativo proposto (nel caso di corso di I livello o II livello tipo A)	Gestione delle risorse umane all’interno del processo di cambiamento della PA: analisi dei contesti organizzativi, motivazione del personale, interpretazione del ruolo, profili di competenza, team building: gestione dei conflitti e change management.
Titolo del progetto da realizzare (nel caso di corso di II livello tipo B)	
Sito internet di riferimento	www.cesisp.unimib.it
Contatti	Telefono: 02.6448.6441
	e-mail: master@unimib.it

Allegiamo la Scheda Tecnica, debitamente compilata, al fine di comprovare e descrivere il possesso dei requisiti minimi previsti dall’Avviso.

Data,

Firma e timbro del Legale Rappresentante

La presente scheda, che illustra il progetto formativo presentato, è compilata avendo a riferimento i requisiti minimi per la selezione dei corsi di formazione di I e di II livello, così come previsti dall'Avviso pubblicato sul sito istituzionale

<p>1) Soggetto proponente (specificare l'appartenenza alle categorie di cui all'art. 2 dell'Avviso)</p>	<p>Università degli Studi Milano-Bicocca (Ateneo Statale) Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 - 20126 Milano CF e partita IVA: 12621570154</p>
<p>2) Eventuali soggetti privati in collaborazione col soggetto proponente</p>	<p>Istituto Superiore di Formazione e Ricerca (ISFOR - Formazione e Ricerca) divisione "Formazione Continua" di Fondazione Associazione Industriali di Brescia (A.I.B.), via Pietro Nenni, 30 - Brescia</p>
<p>3) Contenuti formativi (specificare l'area tematica di pertinenza del corso di cui all'art. 1 dell'Avviso)</p>	<p>Area tematica 3 - Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; gestione delle relazioni; lavori di gruppo. Leadership e management.</p>
<p>4) Titolo dell'iniziativa formativa (I livello e II livello tipo A)</p>	<p>Gestione delle risorse umane all'interno del processo di cambiamento della PA: analisi dei contesti organizzativi, motivazione del personale, interpretazione del ruolo, profili di competenza, team building: gestione dei conflitti e change management.</p>
<p>5) Sintesi del Programma del corso (I livello e II livello tipo A)</p>	<p>Presentare e condividere lo scenario delle risorse umane all'interno di un'organizzazione pubblica complessa. Il corso si propone di fornire -anche attraverso lo studio di casi concreti- i necessari strumenti per cogliere gli aspetti e le complessità prevalenti nella gestione delle R.U. all'interno della P. A. I principali temi trattati: Strumenti per l'analisi e la progettazione organizzativa. Change management, leadership di HR: processi, strumenti, atteggiamenti. Comunicazione interpersonale e dell'ascolto attivo nella gestione di relazioni problematiche e conflittuali, sia nei confronti dei colleghi che verso il cittadino.</p>
<p>6) Macro area di attività (corsi di II livello tipo B)</p>	
<p>7) Titolo del progetto da realizzare (corsi di II livello tipo B)</p>	
<p>8) Descrizione del modello proposto per a) Gestione di servizi pubblici in rete oppure b) Interventi organizzativi per implementare gli indirizzi governativi nel settore (Corsi di II livello tipo B)</p>	
<p>9) Programma, fasi di lavoro e metodologia di lavoro per l'elaborazione del progetto</p>	



(Corsi di II livello tipo B)	
10) Link in cui, dal <u>20 Ottobre 2018</u>, il soggetto proponente si impegna a pubblicare la presente scheda ed ad illustrare per esteso i punti 5) e 8) al fine di consentire ai partecipanti al progetto Valore PA di assumere le necessarie informazioni per l'espressione delle preferenze	www.cesisp.unimib.it
11) Sede didattica del corso (indicare il capoluogo di provincia)	Milano
12) Durata (indicare il numero delle giornate previste per lo svolgimento del corso, specificando le date presunte di inizio e termine)	10 giornate formative organizzate in cinque settimane, con due giornate consecutive a settimana. Inizio entro gennaio 2019 e fine entro 30 maggio 2019.
13) Ore di formazione erogate e eventuali crediti formativi (indicare il n. ore complessivo di attività didattica e il n. di corrispondenti crediti formativi rilasciati)	60 ore di aula; L'Università Milano-Bicocca riconoscerà n. 7 CFU nel SSD SECS-P/07 ai fini della frequenza ai corsi della Scuola di Economia e Statistica.
14) Direttore/Coordinatore Didattico (nominativo, dichiarazione di esperienza almeno triennale nel settore della formazione - art. 12, comma 1 - e incarico attualmente rivestito)	Prof Ugo Arrigo, professore associato in Scienza delle Finanze presso l'Ateneo di Milano-Bicocca; direttore del Master in 'Gestione delle Autonomie Locali'. Il Prof. Arrigo è stato in diverse occasioni consulente economico del Ministero del Tesoro, della Presidenza del Consiglio, del Comune di Milano e di diverse imprese pubbliche nazionali. Attualmente membro della commissione per l'attuazione del federalismo differenziale presso il Ministero degli Affari Regionali.
15) Corpo docente (indicare, per ciascun docente, i requisiti previsti all'art. 12 dell'Avviso: nominativi, esperienza maturata, incarico attualmente rivestito, rapporto con il soggetto proponente)	<ul style="list-style-type: none"> • Ing. Cesare Vaciago, già Direttore Generale, del Comune di Torino, delle Ferrovie dello Stato, delle Poste Italiane, e Direttore del Padiglione Italia in EXPO 2015. Attualmente docente presso il Master in Gestione delle Autonomie Locali. • Dott. Federico Bordogna, già vicedirettore generale del Comune di Milano; docente presso il Master in Gestione delle Autonomie Locali; • Dott. Sergio Mancuso: Presidente di Informatica Trentina S.p.A. Già vicedirettore del Comune di Milano • Dott.ssa Cinzia Pollio. Direttore ISFOR • Prof Ugo Arrigo, professore associato in Scienza delle Finanze presso l'Ateneo di Milano-Bicocca; direttore del Master in Gestione delle Autonomie Locali • Dott. Michele Bertola. Direttore Generale del Comune di Bergamo
16) Esperto in gestione dei gruppi (Corsi di II livello tipo B)	

<p>17) Logistica e dotazioni strumentali di cui all'art. 9, comma 3 dell'avviso</p>	<p>Aule didattiche e laboratori informatici, sale e posti studio per attività individuali e di gruppo sia presso la sede di ISFOR a Brescia che presso l'Ateneo di Milano-Bicocca a seconda delle esigenze.</p>
<p>18) Modalità di selezione dei partecipanti (strumenti e metodologia di cui all'art. 10 dell'Avviso)</p>	<p>I partecipanti saranno selezionati sulla base delle competenze svolte all'interno del proprio ufficio/incarico in coerenza con le tematiche del Percorso formativo e del Curriculum professionale e di studi.</p>
<p>19) Registro presenze (<i>indicare modalità di rilevazione delle presenze</i>)</p>	<p>Le presenze saranno rilevate per ogni giornata di attività tramite apposizione di firma sul registro del corso alla presenza del tutor e/o del docente previsto nell'orario.</p>
<p>20) Descrizione modelli Customer Satisfaction (art. 14 dell'avviso)</p>	<p>Un questionario verrà somministrato all'inizio del percorso per verificare le aspettative e le competenze in ingresso. Un questionario anonimo verrà somministrato al termine per misurare:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. il livello di soddisfazione 2. il livello di incremento percepito delle proprie competenze al termine del percorso formativo. <p>Sulle competenze verrà effettuato un follow-up dopo 6 mesi dal termine del percorso formativo stesso.</p>
<p>21) Metodologie innovative dell'attività didattica (elencare, dandone adeguata definizione e descrizione, le azioni di didattica innovativa impiegate nel percorso formativo)</p>	<p>L'attività didattica si avvarrà delle più innovative modalità di partecipazione e coinvolgimento dei partecipanti anche attraverso la piattaforma Blended Learning dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca. L'attività didattica infatti si svolgerà in due momenti collegati: l'aula e la piattaforma. In quest'ultima i partecipanti potranno restare in contatto, scambiare costantemente opinioni tra loro e con i docenti, svolgere lavori di gruppo, archiviare il proprio materiale di ricerca.</p> <p>Al termine del percorso formativo i partecipanti resteranno in contratto attraverso la creazione di un network sul modello stesso.</p> <p>Il percorso terminerà con un workshop pubblico in cui i partecipanti presenteranno alle proprie amministrazioni il modello di gestione progettato ed implementato.</p>

Quanto sopra esposto rappresenta una dichiarazione e corrisponde a quanto presente agli atti del Soggetto Proponente e a manifestazioni di volontà per attività poste in essere e propedeutiche all'attivazione del percorso formativo proposto.

Data,

Firma e timbro del Legale
Rappresentante